

Dell™ Latitude™ E4300

安裝和快速參考指南

本指南提供電腦的功能概觀、規格以及快速設定、軟體與故障排除資訊。有關作業系統、裝置和技術的更多資訊，請參閱 support.dell.com 上的《Dell 技術指南》。

型號 PP13S

註，注意，警示



註：「註」是表示能幫助您更好使用電腦的資訊。



注意：「注意」是表示可能的硬體損壞或數據遺失，並告訴您如何避免這些問題。



警示：「警示」表示有可能會導致財產損失、人身傷害或死亡。

如果您購買了 Dell™ n 系列電腦，則本文件中任何有關 Microsoft® Windows® 作業系統的參考皆不適用。

Macrovision 產品通告

此產品採用版權保護技術，它受美國專利權 和 Macrovision Corporation 和其他權利擁有者所擁有的其他智慧產權的保護。使用此版權保護技術必須得到 Macrovision Corporation 的授權。除非 Macrovision Corporation 另行授權，否則此產品專供家庭及其他有限檢視使用。嚴禁還原工程或反組譯。

本文件中的資訊如有更改，恕不另行通知。

© 2008 Dell Inc. 版權所有，翻印必究。

未經 Dell Inc. 的書面許可，不得以任何形式進行複製這些內容。

本文中使用的商標：Dell、DELL 徽標、Latitude、Latitude ON、Wi-Fi Catcher、DellConnect 和 ExpressCharge 是 Dell Inc. 的商標；Bluetooth 是 Bluetooth SIG, Inc. 擁有的註冊商標，並授權給 Dell 使用；Core 是商標而 Intel 和 iAMT 為 Intel Corporation 在美國及其他國家的註冊商標；Blu-ray Disc 是 Blu-ray Disc Association 的商標；Microsoft、Windows、Windows Vista 和 Windows Vista 開始按鈕徽標為 Microsoft Corporation 在美國及其他國家的商標及 / 或註冊商標。

本說明文件中使用的其他商標及商品名稱是指擁有這些商標及商品名稱的公司或其製造的產品。Dell Inc. 對本公司之外的商標和產品名稱不擁有任何所有權。

型號 PP13S

2008 年 10 月

P/N K989D

Rev. A01

目錄

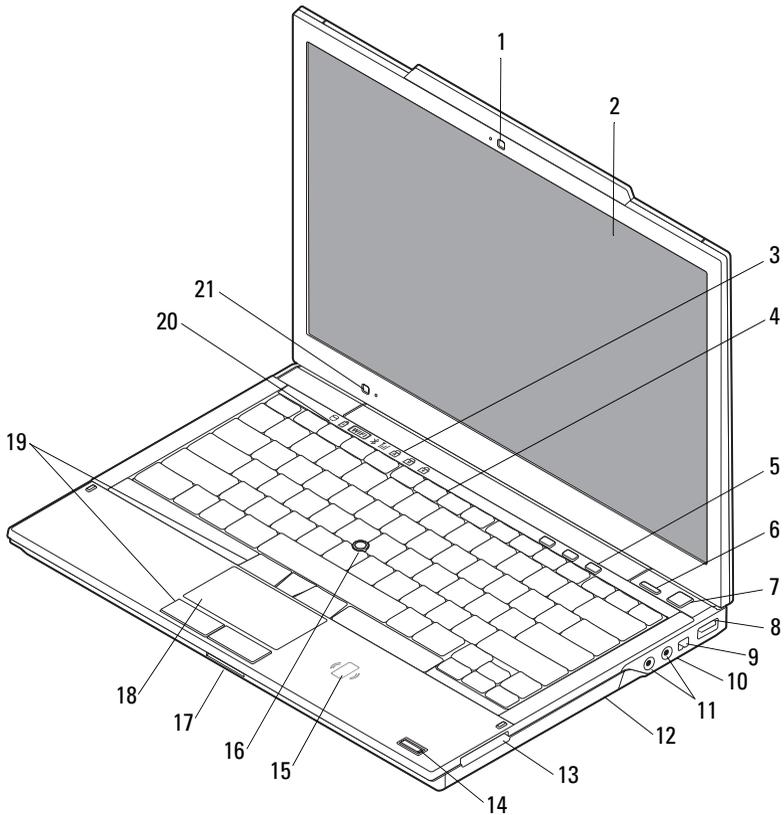
1	關於您的電腦	7
	前視圖	7
	後視圖	9
	卸下電池	10
	無線開關與 Dell™ Wi-Fi Catcher™ 網路定位器	10
2	設定您的電腦	11
	快速設定	11
	連接至網際網路	13
	設定網際網路連線	13
	將資訊傳輸至新電腦	15
	Microsoft® Windows Vista® 作業系統	15
	Microsoft Windows® XP	15
3	規格	19

4	故障排除	27
	工具	27
	電源指示燈	27
	嗶聲代碼	27
	錯誤訊息	28
	系統訊息	34
	排除軟體和硬體問題	35
	Dell Diagnostics	35
	故障排除秘訣	37
	電源問題	37
	記憶體問題	38
	鎖定和軟體問題	39
	Dell 技術更新服務	41
	Dell 支援公用程式	41
5	重新安裝軟體	43
	驅動程式	43
	識別驅動程式	43
	重新安裝驅動程式和公用程式	43
	還原作業系統	46
	使用 Microsoft® Windows® 系統還原	46
	使用 Dell™ Factory Image Restore	48
	使用作業系統媒體	49
6	尋找資訊	51

7 獲得幫助	53
獲得幫助	53
技術支援和客戶服務	54
DellConnect™	54
線上服務	54
AutoTech 服務	55
自動化訂購狀態查詢服務	55
訂單問題	55
產品資訊	55
退回零件以便進行保固維修或退款	56
在聯絡之前	56
與 Dell 公司聯絡	58
 索引	 59

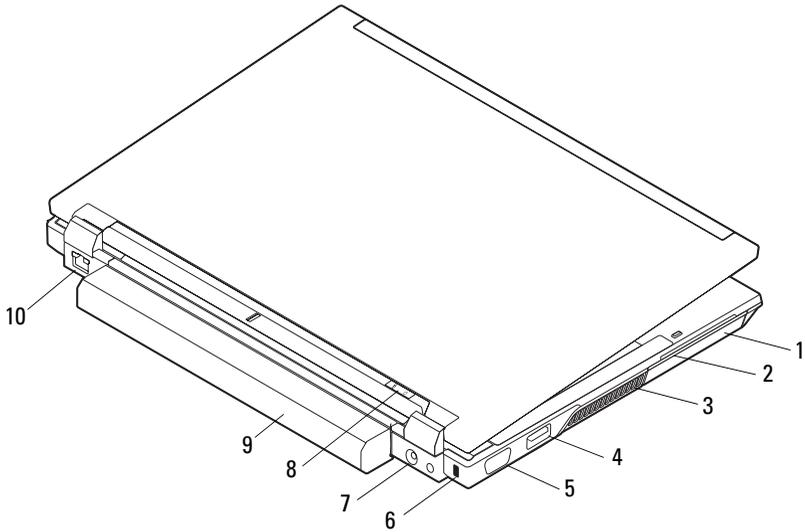
關於您的電腦

前視圖



- | | | | |
|----|-----------------------------|----|--------------------------------------|
| 1 | 攝影機（可選） | 2 | 顯示器 |
| 3 | 鍵盤狀態指示燈 | 4 | 鍵盤 |
| 5 | 音量控制按鈕 | 6 | Dell™ Latitude ON™ 按鈕（選配） |
| 7 | 電源按鈕 | 8 | USB 連接器 |
| 9 | IEEE 1394 連接器 | 10 | 無線開關與 Dell Wi-Fi Catcher™
網路定位器按鈕 |
| 11 | 音效（訊號線輸出）和
麥克風（訊號線輸入）連接器 | 12 | 光碟機 |
| 13 | ExpressCard 插槽 | 14 | 指紋掃描器（選配） |
| 15 | 無接點智慧卡讀卡機（選配） | 16 | 觸控桿 |
| 17 | SecureDigital (SD) 卡插槽 | 18 | 觸控墊 |
| 19 | 觸控桿按鈕 / 觸控墊按鈕 | 20 | 裝置狀態指示燈 |
| 21 | 環境光線感應器與麥克風 | | |

後視圖



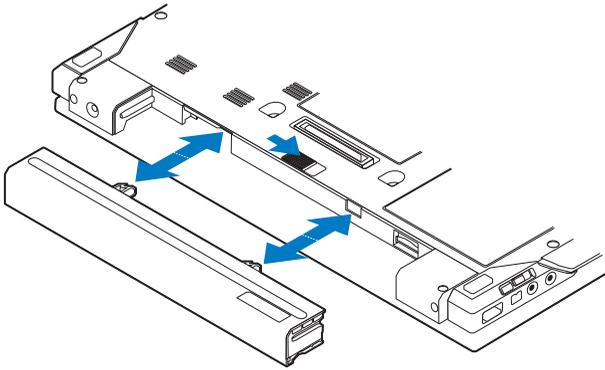
- | | |
|-------------|------------------|
| 1 硬碟機 | 2 智慧卡插槽 |
| 3 通風口 | 4 eSATA/USB 連接器 |
| 5 影像連接器 | 6 安全纜線插槽 |
| 7 交流電變壓器連接器 | 8 電源指示燈 / 電池指示燈 |
| 9 電池 | 10 網路連接器 (RJ-45) |



警示：請勿將物品推入或阻塞通風口，或使灰塵積聚在通風口處。請勿將執行中的 Dell 電腦存放於空氣流通不順暢的環境（例如關上的公事包）中。限制空氣流通可能會損壞電腦或造成火災。電腦在變熱時會開啓風扇。風扇會發出噪音，這是正常現象，不表示風扇或電腦有問題。

卸下電池

-  **警告：**開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循您的電腦所隨附的安全資訊。請參閱 **Regulatory Compliance** 首頁 (www.dell.com/regulatory_compliance)，以取得其他安全性最佳實務的資訊。
-  **警告：**在卸下或裝回電池之前，請先將電腦開機。從電源插座和電腦上拔下交流電變壓器的纜線，從牆上的連接器和電腦上拔下數據機的纜線，並從電腦上拔下其他所有外部纜線。
-  **警告：**使用不相容的電池可能會增加火災或爆炸的危險。更換電池時，請僅使用從 **Dell** 購買的相容電池。電池僅可用於您的 **Dell™** 電腦。請勿將其他電腦上的電池用在您的電腦上。



無線開關與 Dell™ Wi-Fi Catcher™ 網路定位器



無線開關圖示



Dell Wi-Fi Catcher 網路定位器圖示

使用無線開關以啟用或停用無線裝置裝置以及 Wi-Fi Catcher 網路定位器以找到網路。有關連線上網的資訊，請參閱第 13 頁的「連接至網際網路」。

設定您的電腦

快速設定

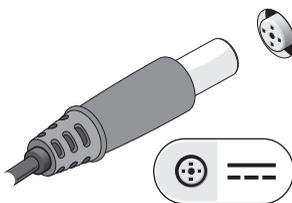
 **警告：**開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循您的電腦所隨附的安全資訊。請參閱 **Regulatory Compliance** 首頁 (www.dell.com/regulatory_compliance)，以取得其他安全性最佳實務的資訊。

 **警告：**此交流電變壓器可配合世界各地的電源插座使用。但是，各個國家 / 地區的電源連接器和電源板不盡相同。使用不相容的纜線或將纜線不正確地連接至電源板或電源插座可能會引起火災或設備損壞。

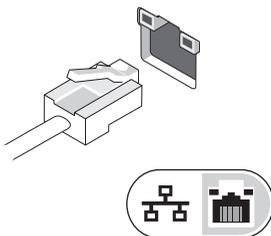
 **注意：**將交流電變壓器纜線從電腦上拔下時，請握住連接器，而不要拉扯纜線，並輕輕將它平穩拔出以免損壞纜線。當您纏繞交流電變壓器纜線時，請務必依照交流電變壓器上連接器的角度進行操作，以免損壞纜線。

 **註：**某些裝置需另外訂購才會隨附。

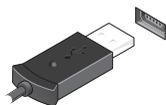
- 1 請將交流電變壓器連接至電腦的交流電變壓器連接器與電源插座。



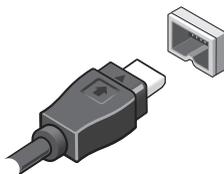
- 2 連接網路纜線。



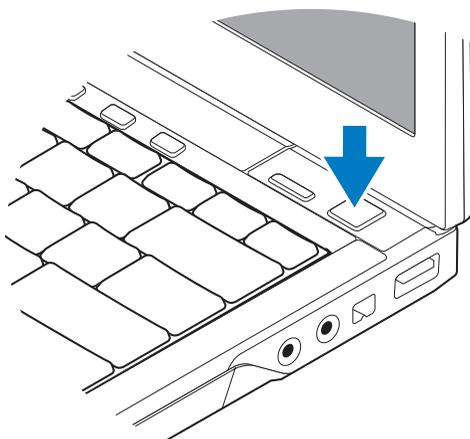
- 3 連接 USB 裝置，例如滑鼠或鍵盤。



- 4 連接 IEEE 1394 裝置，例如 DVD 播放機。

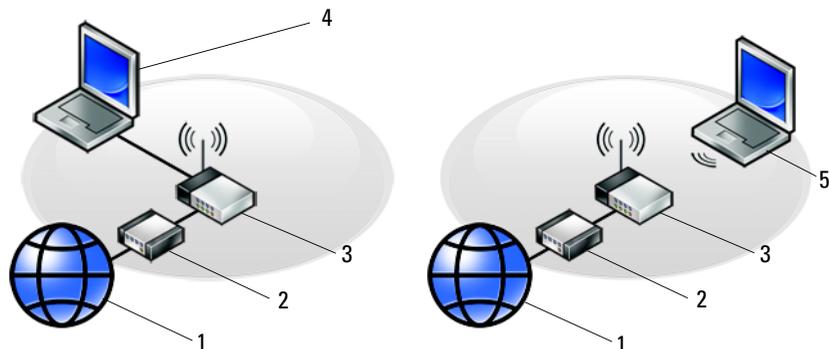


- 5 開啓電腦顯示器，然後按下電腦的電源按鈕。



 **註：**建議您在安裝任何插卡或連接電腦與塢接裝置或其他裝置（如印表機）之前，至少先開啓與關閉電腦一次。

- 6 連線到網際網路。請參閱第 13 頁的「連接至網際網路」，以獲得更多資訊。



- 1 網際網路服務
- 2 有線寬頻或 DSL 數據機
- 3 無線路由器
- 4 使用**有線**連線的膝上型電腦
- 5 使用**無線**連線的膝上型電腦

連接至網際網路

 **註：**ISP 和 ISP 提供的服務因國家 / 地區而異。

若要連接至網際網路，您需要數據機或網路連接，以及網際網路服務提供者 (ISP)。如果您使用的是撥號連線，請先將電話線連接至電腦的數據機連接器和牆上的電話插孔，然後再設定網際網路連線。如果您使用的是 DSL 連線或纜線 / 衛星數據機連線，請與您的 ISP 或行動電話服務部門聯絡以獲得有關設定的說明。

設定網際網路連線

若要使用您 ISP 提供的桌面捷徑設定網際網路連接：

- 1 儲存並關閉所有開啓的檔案，結束所有開啓的程式。
- 2 連按兩下 Microsoft® Windows® 桌面上的 ISP 圖示。
- 3 按照螢幕上的指示完成設定。

如果您的桌面上沒有 ISP 圖示，或者您要透過其他 ISP 設定網際網路連接，請執行以下相關章節中的步驟。

 **註：**如果您無法連線上網，請參閱《Dell 技術指南》。如果您之前曾成功連線，可能是 ISP 的服務中斷。請與您的 ISP 聯絡以檢查服務狀態，或稍後再次嘗試連接。

 **註：**請準備好您的 ISP 資訊。如果您沒有 ISP，請參見**連線到網際網路精靈**。

Microsoft® Windows Vista® 作業系統

- 1 儲存並關閉所有開啓的檔案，結束所有開啓的程式。
- 2 按一下 Windows Vista 開始按鈕  → **控制台**。
- 3 在**網路和網際網路**下，按一下**連線到網際網路**。
- 4 在**連線到網際網路**視窗，按一下**寬頻 (PPPoE)** 或**撥接**，視所需的連線方式而定：
 - 如果您要使用 DSL、衛星數據機、有線電視數據機或藍芽® 無線技術連線，請選擇**寬頻**。
 - 如果您要使用撥號數據機或 ISDN，請選擇**撥號**。

 **註：**如果您不知道要選擇何種連線類型，請按一下**協助我選擇**或與您的 ISP 聯絡。

- 5 按照螢幕上的指示操作，使用 ISP 提供的設定資訊完成設定。

Microsoft Windows® XP

- 1 儲存並關閉所有開啓的檔案，結束所有開啓的程式。
- 2 按一下**開始** → **Internet Explorer** → **連線到網際網路**。
- 3 在下一個視窗中，按一下相應的選項：
 - 如果您沒有 ISP，按一下**從網際網路服務提供者 (ISP) 清單中選取**。
 - 如果您已從 ISP 獲得設定資訊，但尚未收到設定 CD，請按一下**手動設定我的連線**。
 - 如果您有安裝 CD，請按一下**使用我從 ISP 取得的 CD**。
- 4 按一下**下一步**。

如果您已在步驟 3 中選取**手動設定我的連線**，請繼續至步驟 5。否則，請按照螢幕上的指示完成設定。

 **註：**如果您不知道要選擇何種連線類型，請與您的 ISP 聯絡。

- 5 按一下**您想要如何連線到網際網路？**下的相應選項，然後按一下**下一步**。
- 6 使用 ISP 提供的設定資訊完成設定。

將資訊傳輸至新電腦

Microsoft® Windows Vista® 作業系統

- 1 按一下 Windows Vista 開始按鈕 ，然後按一下**轉移檔案及設定**→ **開始執行 Windows 輕鬆傳輸**。
- 2 在**使用者帳戶控制**對話方塊中，按一下**繼續**。
- 3 按一下**開始新的傳輸**或**繼續進行中的傳輸**。
- 4 按照螢幕上 Windows 輕鬆傳輸精靈的指示操作。

Microsoft Windows® XP

Windows XP 提供檔案及設定轉移精靈，以將資料從源電腦移至新電腦。

您可以透過網路或序列連線將資料轉移至新電腦，或者將資料儲存在抽取式媒體（例如可寫入光碟）上以轉移至新電腦。



註：您可以透過將序列纜線直接連接到兩台電腦的輸入 / 輸出 (I/O) 連接埠，將資訊從舊電腦轉移至新電腦。

若要獲得有關在兩台電腦之間設定直接纜線連接的相關說明，請參閱 Microsoft 知識庫 305621 號文章，標題為 **（如何在兩台 Windows XP 電腦之間設定直接纜線連接）**。此資訊在某些國家 / 地區可能不提供。

若要將資訊傳送至新電腦，您必須執行檔案及設定轉移精靈。

使用作業系統媒體執行檔案及設定轉移精靈



註：此程序需要作業系統媒體。該媒體為選配，特定電腦可能不隨附該媒體。

若要為檔案轉移準備新電腦，請：

- 1 開啓檔案及設定轉移精靈：按一下**開始**→ **所有程式**→ **附屬應用程式**→ **系統工具**→ **檔案及設定轉移精靈**。
- 2 當顯示**檔案及設定轉移精靈**歡迎螢幕時，按一下**下一步**。
- 3 在**這是哪一部電腦？**螢幕上，按一下**新電腦**→ **下一步**。
- 4 在**您有 Windows XP CD 嗎？**螢幕上，按一下**我將使用 Windows XP CD 上的精靈**→ **下一步**。
- 5 當顯示**現在請到您的舊電腦**。螢幕時，請移往您的舊電腦或源電腦。此時請勿按一下**下一步**。

若要複製舊電腦的資料，請：

- 1 將 Windows XP 作業系統媒體插入舊電腦。
- 2 在歡迎使用 Microsoft Windows XP 螢幕上，按一下執行其他工作。
- 3 在您想要做什麼？下，按一下轉移檔案及設定 → 下一步。
- 4 在這是哪一部電腦？螢幕上，按一下舊電腦 → 下一步。
- 5 在請選擇轉移的方式螢幕上，按一下您喜歡的轉移方式。
- 6 在您要轉移什麼？螢幕上，選擇您要轉移的項目，然後按一下下一步。
複製資訊後，將顯示即將完成收集階段螢幕。
- 7 按一下完成。

若要將資料傳輸至新電腦，請：

- 1 在新電腦的現在請到您的舊電腦螢幕上，按一下下一步。
- 2 在檔案及設定在哪裡？螢幕上，選擇先前選擇的轉移設定及檔案的方式，然後按一下下一步。
本精靈會將收集的檔案和設定套用至您的新電腦。
- 3 在完成螢幕中，按一下完成，然後重新啟動電腦。

不使用作業系統媒體執行檔案及設定轉移精靈

如果不使用作業系統媒體來執行檔案及設定轉移精靈，則您必須建立精靈磁碟，該磁碟可允許您將備份影像檔案建立至抽取式媒體。

若要建立精靈磁碟，請使用安裝有 Windows XP 的新電腦並執行以下步驟：

- 1 開啓檔案及設定轉移精靈：按一下開始 → 所有程式 → 附屬應用程式 → 系統工具 → 檔案及設定轉移精靈。
- 2 當顯示檔案及設定轉移精靈歡迎螢幕時，按一下下一步。
- 3 在這是哪一部電腦？螢幕上，按一下新電腦 → 下一步。
- 4 在您有 Windows XP CD 嗎？螢幕上，按一下我想在以下磁碟機建立一個精靈磁片 → 下一步。
- 5 插入抽取式媒體（例如可寫入光碟），然後按一下確定。
- 6 當磁碟建立完成之後，且螢幕上顯示現在請到您的舊電腦。訊息時，請勿按一下下一步。
- 7 移往舊電腦。

若要複製舊電腦的資料，請：

- 1 在舊電腦上，插入精靈磁片，然後按一下**開始** → **執行**。
- 2 在**執行**視窗上的**開啓**欄位中，瀏覽 **fastwiz** 的路徑（位於相應的抽取式媒體上），然後按一下**確定**。
- 3 在**檔案及設定轉移精靈**的歡迎螢幕上，按一下**下一步**。
- 4 在**這是哪一部電腦？**螢幕上，按一下**舊電腦** → **下一步**。
- 5 在**請選擇轉移的方式**螢幕上，按一下您喜歡的轉移方式。
- 6 在**您要轉移什麼？**螢幕上，選擇您要轉移的項目，然後按一下**下一步**。
複製資訊後，將顯示**即將完成收集階段**螢幕。
- 7 按一下**完成**。

若要將資料傳輸至新電腦，請：

- 1 在新電腦的**現在請到您的舊電腦**。螢幕上，按一下**下一步**。
- 2 在**檔案及設定在哪裡？**螢幕上，選擇先前選擇的轉移設定及檔案的方式，然後按一下**下一步**。依螢幕指示操作。
精靈將讀取所收集的檔案與設定，並將它們套用至您的新電腦。
套用所有的設定與檔案後，螢幕上將出現**完成**螢幕。
- 3 按一下**完成**，並重新啓動新電腦。



註：若要獲得有關此程序的更多資訊，請在 support.dell.com 中搜尋 154781 號文件（使用 **Microsoft® Windows® XP** 作業系統將檔案從我的舊電腦傳送至我的新 **Dell™** 電腦的不同方法有哪些？）。

規格



註：提供的項目可能會因國家 / 地區而異。若要獲得有關電腦組態的更多資訊，請按一下 **開始** → **說明及支援**，然後選擇選項以檢視有關電腦的資訊。

處理器

處理器類型	Intel® Core™ 2 Duo
L1 快取記憶體	每個指令執行使用 32 KB，每核心使用 32 KB 資料 快取
L2 快取記憶體	6 MB
前側匯流排頻率	最高 1067 MHz

系統資訊

晶片組	Intel GS45 晶片組
資料匯流排寬度	64 位元
DRAM 匯流排寬度	64 位元
處理器位址匯流排寬度	36 位元
快閃 EPROM	SPI 32 百萬位元

ExpressCard (選配)

註：ExpressCard 插槽僅適用於 ExpressCard。此插槽不支援 PC 卡。

ExpressCard 連接器	ExpressCard 插槽 (USB 和 PCI Express 介面)
支援的插卡	34-mm ExpressCard

智慧卡

讀 / 寫功能	從 ISO 7816 1/2/3/4 微處理器卡中讀取和向其中寫入 (T=0、T=1)
支援的插卡	3 V 和 5 V
支援的程式技術	Java 卡
介面速度	9600–115,200 bps
EMV 級別	級別 1 已獲得認證
WHQL 認證	PC/SC
相容性	在 PKI 環境內相容
插入 / 退出週期	經認證最多可達 100,000 個週期

安全數位 (SD) 記憶體讀卡機

支援的插卡	SD、SDIO、SD HC、Mini SD MMC、MMC+、Mini MMC
-------	--

記憶體

記憶體模組連接器	兩個 DDR3 SODIMM 插槽
記憶體模組容量	512 MB (一個 SODIMM) 1 GB (一個 SODIMM) 2 GB (一個 SODIMM 或兩個 SODIMM) 4 GB (一個 SODIMM 或兩個 SODIMM、 僅限 64 位元 Microsoft® Windows Vista® 作業系統) 8 GB (兩個 SODIMM，僅限 64 位元 Windows Vista)
記憶體類型	DDR3 1067 MHz SODIMM (若晶片組及/ 或處理器組合支援)

記憶體 (續)

最小記憶體	1 GB
最大記憶體	8 GB (需使用 64 位元 Windows Vista)

註：若要實現雙通道頻寬，必須同時使用兩個記憶體插槽，且大小必須相符。

註：由於某些記憶體是為系統檔案保留的，因此顯示的可用記憶體不反映安裝的完整最大記憶體。

註：若要啟用 Intel® 主動式管理技術 (iAMT®)，記憶體連接器 A 必須有一個 DIMM。有關更多資訊，請參閱 support.dell.com 上的《維修手冊》。

連接埠和連接器

音效	麥克風連接器和立體聲耳機 / 喇叭連接器
IEEE 1394	4 插腳連接器
迷你卡支援 (內部擴充插槽)	一個 WLAN 專用的半長迷你卡插槽 一個 WWAN 專用的全長迷你卡插槽 (行動寬頻)
網路配接器	RJ-45 網路連接器
智慧卡讀卡機	內建智慧卡讀卡機
USB, eSATA	兩個 USB-2.0 相容的連接器 (一個使用 eSATA)
影像	VGA 影像連接器
E-family 塢 (選配)	144 插腳塢接連接器

通訊

網路配接器	位於主機板上的 10/100/1000 乙太網路 LAN
無線	WLAN 半長迷你卡、WWAN 全長迷你卡 藍芽® 無線技術
行動寬頻	全長迷你卡
GPS	行動寬頻全長迷你卡支援

影像

影像類型	內建影像卡（位於主機板上），硬體加速
資料匯流排	內建影像
影像控制器	Intel Extreme
影像記憶體	最大 64 MB（共用，當系統記憶體少於 512 MB 時） 最大 256 MB（共用，當系統記憶體高於 512 MB 時）
視訊輸出	影像連接器

音效

音效類型	雙通道高傳真音效
音效控制器	IDT 92HD71B
立體聲轉換 介面：	24 位元（類比至數位和數位至類比）
內建	高傳真音效 Codec
外接式	麥克風輸入連接器和立體聲耳機/喇叭連接器
喇叭	兩個 1 W，4 歐姆喇叭
內建喇叭放大器	每頻道 1 W，4 歐姆
內部麥克風	單數位麥克風
音量控制	音量控制按鈕

顯示器

類型（動態矩陣 TFT）	WXGA
尺寸：	
高度	178.8 mm（7.039 吋）
寬度	289.7 mm（11.41 吋）
對角線	337.8 mm（13.3 吋）
最大解析度	如是 262 K 色，解析度為 1280 x 800
更新頻率	60 Hz
操作角度	0°（關閉）到 160°（塢接時除外）
檢視角度：	
水平	40/40°
垂直	15/30°
像素距離	0.2235 mm（0.008799 吋）
典型耗電量（背光面板）	4.3 W（最大）

鍵盤

按鍵數	83（美國與加拿大）；84（歐洲）； 87（日本）
配置	QWERTY/AZERTY/Kanji
大小	全尺寸（19.05 mm 鍵距）

觸控墊

X/Y 位置解析度	240 cpi
大小：	
寬度	68-mm（2.677 吋）感應器作用區
高度	37.63-mm（1.481 吋）矩形

電池

類型	3 芯 (2.6Ahr) 28Whr/11.1VDC 3 芯 (2.8Ahr) 30Whr/11.1VDC 6 芯 (2.6Ahr) 56Whr/11.1VDC 6 芯 (2.8Ahr) 60Whr/11.1VDC 6 芯 (2.15Ahr) 48Whr/11.1VDC 超薄電池
厚度	28.8 mm (1.13 吋) (3 芯) 51.1 mm (2.01 吋) (6 芯) 200.3 mm (7.89 吋) (超薄電池)
高度	21.85 mm (0.86 吋) (3 芯和 6 芯) 9 mm (0.35 吋) 到 10.5 mm (約 0.41 吋) (超薄電池)
寬度	207.6 mm (8.17 吋) (3 芯和 6 芯) 298.3 mm (11.74 吋) (超薄電池)
重量	0.18 kg (0.4 磅) (3 芯) 0.33 kg (0.73 磅) (6 芯) 0.71 kg (1.56 磅) (超薄電池)
電壓	11.1 VDC (3 芯、6 芯和超薄電池)
充電時間 (大約) :	
電腦關機	大約需 3 小時 20 分鐘的時間充飽到 100% 電量 使用超薄電池時大約 2.5 到 4 小時
使用時間	註： 電池的使用時間依作業條件不同而有所差異，在某些耗電量大的情況下會明顯縮短。
壽命 (大約)	1 年
溫度範圍：	
作業時	0° 至 40°C (32° 至 104°F)
儲存時	-10° 至 65°C (14° 至 149°F)
幣式電池	CR-2032

交流電變壓器

輸入電壓	100–240 VAC
輸入電流（最大）	1.5 A
輸入頻率	50–60 Hz
溫度範圍：	
作業時	0° 至 35°C（32° 至 95°F）
儲存時	-40° 至 65°C（-40° 至 149°F）

PA-12 65 W 旅行用交流電變壓器：

輸出電壓	19.5 V DC
輸出電流	3.34 A
高度	15 mm（0.6 吋）
寬度	66 mm（2.6 吋）
厚度	127 mm（5.0 吋）
重量	0.29 kg（0.64 磅）

PA-3E 90 E 系列交流電變壓器：

輸出電壓	19.5 V DC
輸出電流	4.62 A
高度	15 mm（0.6 吋）
寬度	70 mm（2.8 吋）
長度	147 mm（5.8 吋）
重量	0.345 kg（0.76 磅）

指紋閱讀器（選配）

類型	RF 掃描器
----	--------

實體

高度	25.4–29.5 mm（0.9843–1.142 吋）
寬度	310 mm（12.2 吋）
厚度	217 mm（8.543 吋）

實體 (續)

重量	1.5 kg (3.3 磅) (含 3 芯電池、空氣槽和 SSD 磁碟機)
	1.6 kg (3.5 磅) (含 3 芯電池、DVDRW 光碟機和一個 SSD 磁碟機)

環境參數

溫度範圍：

作業時	0° 至 35°C (32° 至 95°F)
儲存時	-40° 至 65°C (-40° 至 149°F)

相對濕度 (最大)：

作業時	10% 至 90% (非冷凝)
儲存時	5% 至 95% (非冷凝)

最大震動 (使用模擬使用者環境的隨機震動頻譜)：

作業時	0.66 GRMS
儲存時	1.3 GRMS

最大衝擊 (硬碟機處於運作狀態，以及 2 ms 半正弦波脈衝的作業規格下測量；亦在硬碟機位於磁頭位置和 2-ms 半正弦波脈衝的儲存規格下測量)：

作業時	143 G
儲存時	163 G

海拔高度 (最大)：

作業時	-15.2 至 3048 公尺 (-50 至 10,000 呎)
儲存時	-15.2 至 3048 公尺 (-50 至 10,000 呎)

故障排除

 **警告：**為避免發生觸電、被旋轉的扇葉割傷或其他意外傷害的可能性，請始終在打開護蓋之前從電源插座上拔下電腦的電源線。

 **警告：**開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循您的電腦所隨附的安全資訊。請參閱 **Regulatory Compliance 首頁** (www.dell.com/regulatory_compliance)，以取得其他安全性最佳實務的資訊。

工具

電源指示燈

依照不同的狀態，位於電腦正面的雙色電源按鈕指示燈會亮起、閃爍或持續亮起：

- 如果電源指示燈熄滅，表示電腦關機或未接通電源。
- 如果電源指示燈維持亮起，但電腦卻無回應，請確定已連接顯示器且電源已開啓。
- 如果電源指示燈呈白色閃爍，表示電腦處於待命模式。按鍵盤上的任一按鍵、移動滑鼠或按電源按鈕，均可以恢復正常作業。電源指示燈呈琥珀色閃爍，表示電腦正在接收電力；如記憶體模組、顯示卡等的裝置故障或是未正確安裝。
- 如果電源指示燈持續亮著琥珀色，表示可能有電源問題或有一內部裝置故障。

嗶聲代碼

如果電腦在啓動時監視器無法顯示錯誤或問題，您的電腦會發出一系列的嗶聲。這一系列嗶聲（稱為嗶聲代碼）可識別發生的問題。一個嗶聲代碼可能由重複的三聲短的嗶聲組成。這樣的嗶聲代碼告訴您電腦可能遇到了主機板故障。

如果電腦在啓動期間發出嗶聲，請：

- 1 記下嗶聲代碼。
- 2 執行 Dell 診斷程式以識別可能更為嚴重的原因（請參閱 第 35 頁的「Dell Diagnostics」）。

代碼 (重複的 短嗶聲)	說明	建議解決方法
1	BIOS 總和檢查失敗。主機板可能發生故障	請與 Dell 公司聯絡。
2	未偵測到記憶體模組	<ol style="list-style-type: none"> 如果您安裝兩條或以上的記憶體模組，請卸下記憶體模組，重新安裝一條模組（請參閱 support.dell.com 上的《維修手冊》），然後重新啟動電腦。如果電腦正常啟動，請重新安裝附加模組。繼續執行此程序，直至識別出有故障的模組，或重新安裝所有模組均未發生故障。 如果可行，請在電腦中安裝相同類型的良好記憶體（請參閱 support.dell.com 上的《維修手冊》）。 如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡。
3	主機板可能發生故障	請與 Dell 公司聯絡。
4	RAM 讀 / 寫故障	<ol style="list-style-type: none"> 請確定無特殊的記憶體模組/記憶體連接器配置需求（請參閱 support.dell.com 上的《維修手冊》）。 請驗證您安裝的記憶體模組與電腦相容（請參閱 support.dell.com 上的《維修手冊》）。 如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡。
5	即時時鐘故障。可能是電池故障或主機板故障	<ol style="list-style-type: none"> 請更換電池（請參閱 support.dell.com 上的《維修手冊》）。 如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡。
6	影像 BIOS 測試故障	請與 Dell 公司聯絡。
7	CPU 快取測試失敗	請與 Dell 公司聯絡。

錯誤訊息

 **警告：**開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循您的電腦所隨附的安全資訊。請參閱 **Regulatory Compliance 首頁** (www.dell.com/regulatory_compliance)，以取得其他安全性最佳實務的資訊。

如果未列出訊息，請參閱作業系統說明文件，或訊息出現時所執行程式的說明文件。

AUXILIARY DEVICE FAILURE (輔助裝置故障) — 可能是觸控墊或外接式滑鼠發生故障。請檢查外接式滑鼠的纜線連接狀況。啓用系統設定程式中的**游標控制裝置**選項。有關更多資訊，請參閱 support.dell.com 上的《**維修手冊**》。如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡（請參閱第 58 頁的「與 Dell 公司聯絡」）。

BAD COMMAND OR FILE NAME (錯誤的命令或檔名) — 確定您已輸入拼寫正確的命令，在適當的地方留有空格，並使用正確的路徑名。

CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (故障導致快取記憶體停用) — 微處理器內部的主快取記憶體發生故障。請與 Dell 公司聯絡（請參閱第 58 頁的「與 Dell 公司聯絡」）。

CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (CD 磁碟機控制器故障) — CD 光碟機未回應電腦發出的指令。

DATA ERROR (資料錯誤) — 硬碟機無法讀取資料。

DECREASING AVAILABLE MEMORY (可用記憶體減少) — 可能是一個或多個記憶體模組發生故障，或者插接不正確。請重新安裝記憶體模組，如有必要，請更換記憶體模組。有關更多資訊，請參閱 support.dell.com 上的《**維修手冊**》。

DISK C: FAILED INITIALIZATION (磁碟 C: 起始作業失敗) — 硬碟機起始作業失敗。執行「Dell Diagnostics」中的硬碟機測試程式（請參閱第 35 頁的「Dell Diagnostics」）。

DRIVE NOT READY (磁碟機未就緒) — 需要在支架中安裝硬碟機才能繼續作業。請在硬碟機支架中安裝硬碟機。有關更多資訊，請參閱 support.dell.com 上的《**維修手冊**》。

ERROR READING PCMCIA CARD (讀取 PCMCIA 卡時發生錯誤) — 電腦無法識別 ExpressCard。請重新插入插卡或嘗試使用另一插卡。有關更多資訊，請參閱 support.dell.com 上的《**維修手冊**》。

EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (延伸記憶體大小已變更) — 非揮發性記憶體 (NVRAM) 中記錄的記憶體容量與電腦中安裝的記憶體容量不相符。重新啓動電腦。如果再次出現此錯誤，請與 Dell 公司聯絡（請參閱第 58 頁的「與 Dell 公司聯絡」）。

THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (複製的檔案太大，目的地磁碟機無法容納) — 您嘗試複製的檔案太大，超出磁碟容量，或磁碟已滿。請嘗試將檔案複製到其他磁碟，或者使用容量更大的磁碟。

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? " < > | (檔名中不可以包含下列字元: \ / : * ? " < > |) — 請勿在檔名中使用這些字元。

GATE A20 FAILURE (A20 閘故障) — 記憶體模組可能鬆動。請重新安裝記憶體模組，如有必要，請更換記憶體模組。有關更多資訊，請參閱 support.dell.com 上的《維修手冊》。

GENERAL FAILURE (一般故障) — 作業系統無法執行該命令。此訊息之後通常會有特定的資訊，例如，**印表機缺紙**。請採取相應措施。

HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (硬碟機組態錯誤) — 電腦無法識別磁碟機類型。關閉電腦，卸下硬碟機 (請參閱 support.dell.com 上的《維修手冊》)，並從 CD 啟動電腦。然後關閉電腦，重新安裝硬碟機，並重新啟動電腦。執行 Dell Diagnostics 中的 Hard Disk Drive (硬碟機) 測試程式 (請參閱第 35 頁的「Dell Diagnostics」)。

HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (硬碟機控制器故障 0) — 硬碟機未回應電腦發出的命令。關閉電腦，卸下硬碟機 (請參閱 support.dell.com 上的《維修手冊》)，並從 CD 啟動電腦。然後關閉電腦，重新安裝硬碟機，並重新啟動電腦。如果問題存在，請嘗試使用另一磁碟機。執行 Dell Diagnostics 中的 Hard Disk Drive (硬碟機) 測試程式 (請參閱第 35 頁的「Dell Diagnostics」)。

HARD-DISK DRIVE FAILURE (硬碟機故障) — 硬碟機未回應電腦發出的命令。關閉電腦，卸下硬碟機 (請參閱 support.dell.com 上的《維修手冊》)，並從 CD 啟動電腦。然後關閉電腦，重新安裝硬碟機，並重新啟動電腦。如果問題存在，請嘗試使用另一磁碟機。執行 Dell Diagnostics 中的 Hard Disk Drive (硬碟機) 測試程式 (請參閱第 35 頁的「Dell Diagnostics」)。

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (硬碟機讀取故障) — 可能是硬碟機發生故障。關閉電腦，卸下硬碟機 (請參閱 support.dell.com 上的《維修手冊》)，並從 CD 啟動電腦。然後關閉電腦，重新安裝硬碟機，並重新啟動電腦。如果問題存在，請嘗試使用另一磁碟機。執行 Dell Diagnostics 中的 Hard Disk Drive (硬碟機) 測試程式 (請參閱第 35 頁的「Dell Diagnostics」)。

INSERT BOOTABLE MEDIA (插入開機媒體) — 作業系統正嘗試啟動不能啟動的媒體，例如磁片或 CD。Insert Bootable Media (插入啟動媒體)。

INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (組態資訊無效 - 請執行系統設定程式) — 系統組態資訊與硬體組態不相符。此訊息最有可能在安裝記憶體模組之後出現。請更正系統設定程式中相應的選項。有關更多資訊，請參閱 support.dell.com 上的《維修手冊》。

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (鍵盤時鐘線故障) — 請檢查外接式鍵盤的纜線連接狀況。執行 Dell Diagnostics 中的 Keyboard Controller (鍵盤控制器) 測試程式 (請參閱第 35 頁的「Dell Diagnostics」)。

KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (鍵盤控制器故障) — 請檢查外接式鍵盤的纜線連接狀況。重新啓動電腦，避免在啓動程序期間碰觸鍵盤或滑鼠。執行 Dell Diagnostics 中的 Keyboard Controller (鍵盤控制器) 測試程式 (請參閱第 35 頁的「Dell Diagnostics」)。

KEYBOARD DATA LINE FAILURE (鍵盤資料線故障) — 請檢查外接式鍵盤的纜線連接狀況。執行 Dell Diagnostics 中的 Keyboard Controller (鍵盤控制器) 測試程式 (請參閱第 35 頁的「Dell Diagnostics」)。

KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (鍵盤卡鍵故障) — 請檢查外接式鍵盤或鍵台的纜線連接狀況。重新啓動電腦，避免在啓動程序期間碰觸鍵盤或按鍵。執行 Dell Diagnostics 中的 Stuck Key (卡鍵) 測試程式 (請參閱第 35 頁的「Dell Diagnostics」)。

LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT (在 MEDIADIRECT 中無法存取授權的內容) — Dell™ MediaDirect™ 無法驗證對檔案的數位權限管理 (DRM) 限制，因此無法播放該檔案 (請參閱第 35 頁的「Dell Diagnostics」)。

MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (記憶體位址線故障，位於位址，讀取值，預期值) — 可能是記憶體模組發生故障或者安插不正確。請重新安裝記憶體模組，如有必要，請更換記憶體模組。有關更多資訊，請參閱 support.dell.com 上的《維修手冊》。

MEMORY ALLOCATION ERROR (記憶體配置錯誤) — 您嘗試執行的軟體與作業系統、其他程式或公用程式衝突。請關閉電腦並等待 30 秒鐘，然後重新啓動。嘗試再次執行此程式。如果仍然出現此錯誤訊息，請參閱軟體說明文件。

MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (記憶體資料線故障，位於位址，讀取值，預期值) — 可能是記憶體模組發生故障或者安插不正確。請重新安裝記憶體模組，如有必要，請更換記憶體模組。有關更多資訊，請參閱 support.dell.com 上的《維修手冊》。

MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (記憶體雙字邏輯故障，位於位址，讀取值，預期值) — 可能是記憶體模組發生故障或者安插不正確。請重新安裝記憶體模組，如有必要，請更換記憶體模組。有關更多資訊，請參閱 support.dell.com 上的《維修手冊》。

MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE（記憶體奇/偶邏輯故障，位於位址，讀取值，預期值）— 可能是記憶體模組發生故障或者安插不正確。請重新安裝記憶體模組，如有必要，請更換記憶體模組。有關更多資訊，請參閱 support.dell.com 上的《維修手冊》。

MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE（記憶體寫入/讀取故障，位於位址，讀取值，預期值）— 可能是記憶體模組發生故障或者安插不正確。請重新安裝記憶體模組，如有必要，請更換記憶體模組。有關更多資訊，請參閱 support.dell.com 上的《維修手冊》。

NO BOOT DEVICE AVAILABLE（無可開機裝置）— 電腦無法找到硬碟機。如果啟動裝置是硬碟機，請確定您已將硬碟機裝好、正確安插，並且已作為啟動裝置進行分區。

NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE（硬碟機上無啟動磁區）— 可能是作業系統已損壞。請與 Dell 公司聯絡（請參閱第 58 頁的「與 Dell 公司聯絡」）。

NO TIMER TICK INTERRUPT（無計時器計時訊號中斷）— 可能是主機板上的晶片發生故障。執行 Dell Diagnostics 中的 System Set（系統設定）測試程式（請參閱第 35 頁的「Dell Diagnostics」）。

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN（記憶體或資源不足。請結束某些程式並再試一次）— 開啓的程式過多。關閉所有視窗，然後開啓您要使用的程式。

OPERATING SYSTEM NOT FOUND（未找到作業系統）— 重新安裝硬碟機（請參閱 support.dell.com 上的《維修手冊》）。如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡（請參閱第 58 頁的「與 Dell 公司聯絡」）。

OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM（可選的 ROM 總和檢查錯誤）— 可選的 ROM 發生故障。請與 Dell 公司聯絡（請參閱第 58 頁的「與 Dell 公司聯絡」）。

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND（找不到需要的 .DLL 檔）— 您嘗試開啓的程式缺少必要的檔案。請移除並重新安裝該程式。

Microsoft® Windows Vista®：

- 1 按一下 Windows Vista 開始按鈕  → 控制台 → 程式集 → 程式及功能。
- 2 選擇要移除的程式。
- 3 按一下解除安裝。
- 4 請參閱程式說明文件，以獲得有關安裝的指示。

Microsoft Windows® XP：

- 1 按一下**開始** → **控制台** → **新增或移除程式** → **程式和功能**。
- 2 選擇要移除的程式。
- 3 按一下**解除安裝**。
- 4 請參閱程式說明文件，以獲得有關安裝的指示。

SECTOR NOT FOUND (找不到磁區) — 作業系統無法找到硬碟機上的磁區。您的硬碟機上可能存在損毀的磁區或損壞的 FAT。執行 Windows 錯誤檢查公用程式，以檢查硬碟機上的檔案結構。關於相關指示，請參閱 Windows 說明與支援 (按一下**開始** → **說明與支援**)。如果大面積磁區損毀，請備份資料 (如有可能)，然後為硬碟機重新製作格式。

SEEK ERROR (搜尋錯誤) — 作業系統無法找到該硬碟機上的特定磁軌。

SHUTDOWN FAILURE (關機故障) — 可能是主機板上的晶片發生故障。執行 Dell Diagnostics 中的 System Set (系統設定) 測試程式 (請參閱第 35 頁的「Dell Diagnostics」)。

TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (日期時鐘斷電) — 系統組態設定已損壞。請將電腦連接至電源插座以為電池充電。如果問題仍存在，請進入系統設定程式，嘗試恢復資料，然後立即退出程式 (請參閱 support.dell.com 上的《**維修手冊**》)。如果再次出現此訊息，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 58 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。

TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (日期時鐘已經停止) — 支援系統組態設定的備用電池可能需要充電。請將電腦連接至電源插座以為電池充電。如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 58 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。

TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (未設定日期 - 請執行系統設定程式) — 儲存在系統設定程式中的時間或日期與系統時鐘不相符。請更正**日期**與**時間**選項的設定。有關更多資訊，請參閱 support.dell.com 上的《**維修手冊**》。

TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (計時器晶片計數器 2 失敗) — 可能是主機板上的晶片發生故障。執行 Dell Diagnostics 中的 System Set (系統設定) 測試程式 (請參閱第 35 頁的「Dell Diagnostics」)。

UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (在保護模式下發生未預期的中斷) — 可能是鍵盤控制器發生故障或者某個記憶體模組鬆動。執行 Dell Diagnostics 中的 System Memory (系統記憶體) 測試程式和 Keyboard Controller (鍵盤控制器) 測試程式 (請參閱第 35 頁的「Dell Diagnostics」)。

X:\ IS NOT ACCESSIBLE.THE DEVICE IS NOT READY (x:\ 無法存取。裝置未就緒) — 將磁碟插入磁碟機並再試一次。

WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW (警告：電池電能嚴重不足) — 電池電量即將耗盡。請更換電池或將電腦連接至電源插座；否則，請啟動休眠模式或關閉電腦。

系統訊息



註：如果表格中未列出您收到的訊息，請參閱作業系統說明文件，或訊息出現時所執行程式的說明文件。

ALERT! PREVIOUS ATTEMPTS AT BOOTING THIS SYSTEM HAVE FAILED AT CHECKPOINT [NNNN]. FOR HELP IN RESOLVING THIS PROBLEM, PLEASE NOTE THIS CHECKPOINT AND CONTACT DELL TECHNICAL SUPPORT (警報！之前幾次嘗試啟動此系統在檢查點 [NNNN] 處失敗。若要獲得解決此問題的說明，請記下此檢查點，然後與 DELL 技術支援部門聯絡) — 電腦連續三次因同一錯誤無法完成啟動程序（請參閱第 58 頁的「與 Dell 公司聯絡」，以尋求援助）。

CMOS CHECKSUM ERROR (CMOS 總和檢查錯誤) — 可能是主機板故障或 RTC 電池電量不足。裝回電池。請參閱 support.dell.com 上的《維修手冊》，或參閱第 58 頁的「與 Dell 公司聯絡」以取得協助。

CPU FAN FAILURE (CPU 風扇故障) — 處理器風扇故障。請更換處理器風扇。請參閱 support.dell.com 上的《維修手冊》。

HARD-DISK DRIVE FAILURE (硬碟機故障) — 可能是在硬碟機 POST 期間發生硬碟機故障。請檢查纜線、替換硬碟或參閱第 58 頁的「與 Dell 公司聯絡」，以尋求援助。

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (硬碟機讀取故障) — 可能是在硬碟機開機測試期間時發生硬碟機故障（請參閱第 58 頁的「與 Dell 公司聯絡」以尋求援助）。

KEYBOARD FAILURE (鍵盤故障) — 鍵盤發生故障或鍵盤纜線鬆動。

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (無可開機裝置) — 硬碟機上無可開機磁碟區，或硬碟機纜線鬆動，或無可開機裝置。

- 如果硬碟機是您的啟動裝置，請確定纜線已連接好、硬碟機已正確安裝且被分區為啟動裝置。
- 進入系統設定並確定開機順序正確（請參閱 support.dell.com 上的《維修手冊》）。

NO TIMER TICK INTERRUPT (無計時器計時訊號中斷) — 可能是主機板上的晶片發生故障或主機板發生故障（請參閱第 58 頁的「與 Dell 公司聯絡」，以尋求援助）。

USB OVER CURRENT ERROR (USB 過電流錯誤) — 拔下 USB 裝置。為 USB 裝置使用外部電源。

NOTICE - HARD DRIVE SELF MONITORING SYSTEM HAS REPORTED THAT A PARAMETER HAS EXCEEDED ITS NORMAL OPERATING RANGE. DELL RECOMMENDS THAT YOU BACK UP YOUR DATA REGULARLY. A PARAMETER OUT OF RANGE MAY OR MAY NOT INDICATE A POTENTIAL HARD DRIVE PROBLEM (注意 - 硬碟機自我監測系統報告參數超出正常作業範圍。參數超出範圍可能表示存在潛在的硬碟機問題。DELL 建議您定期備份資料) — S.M.A.R.T 錯誤，可能是硬碟機發生故障。此功能可以在 BIOS 設定中啟用或停用。

排除軟體和硬體問題

如果在作業系統設定程式期間系統未偵測到裝置，或者偵測到裝置但其組態不正確，您可以使用硬體疑難排解來解決不相容問題。

若要啟動硬體疑難排解，請：

Windows Vista：

- 1 按一下 Windows Vista 開始按鈕 ，然後按一下**說明及支援**。
- 2 在搜尋欄位中鍵入**硬體疑難排解**，然後按 <Enter> 鍵開始搜尋。
- 3 在搜尋結果中，選擇最能說明問題的選項，並按照接下來的疑難排解步驟操作。

Windows XP：

- 1 按一下**開始** → **說明及支援**。
- 2 在搜尋欄位中鍵入**硬體疑難排解**，然後按 <Enter> 鍵開始搜尋。
- 3 在**修復問題**區段中，按一下**硬體疑難排解**。
- 4 在**硬體疑難排解**清單中，選擇最能說明問題的選項並按一下**下一步**，按照接下來的疑難排解步驟操作。

Dell Diagnostics



警告：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循您的電腦所隨附的安全資訊。請參閱 **Regulatory Compliance 首頁** (www.dell.com/regulatory_compliance)，以取得其他安全性最佳實務的資訊。

何時使用 Dell Diagnostics

如果在使用電腦時遇到問題，請在與 Dell 公司聯絡以尋求技術援助之前，先執行鎖定和軟體問題（請參閱第 39 頁的「鎖定和軟體問題」）中的檢查程序，並執行 Dell Diagnostics。

建議您在開始操作之前先列印這些步驟。

 **注意：** Dell Diagnostics 僅能在 Dell 電腦上使用。

 **註：** Dell **Drivers and Utilities** 媒體是可選的，您的電腦可能未隨附此媒體。請參閱 support.dell.com 上的《維修手冊》，檢視電腦的組態資訊，並確保您要測試的裝置在系統設定程式中顯示，並已啟動。

從硬碟機或 Dell Drivers and Utilities 媒體啟動 Dell Diagnostics。

從硬碟機啟動 Dell Diagnostics

 **註：** 如果您的電腦無法顯示螢幕影像，請參閱第 58 頁的「與 Dell 公司聯絡」。

- 1 請確保將電腦連接至已知能正常工作的電源插座。
- 2 開啓（或重新啟動）電腦。
- 3 當螢幕上顯示 DELL™ 徽標時，請立即按 <F12> 鍵。從開始功能表選擇 Diagnostics（診斷程式），然後按 <Enter> 鍵。

 **註：** 如果您等候過久，並且螢幕上已顯示作業系統徽標，請繼續等候，直至看到 Microsoft® Windows® 桌面，然後關閉電腦並再試一次。

 **註：** 如果您看到一則訊息說明未找到診斷公用程式分割區，請從您的 **Drivers and Utilities** 媒體執行 Dell Diagnostics。

- 4 按任一按鍵以從硬碟機上的診斷公用程式分割區啟動 Dell Diagnostics，並按照螢幕上的說明操作。

從 Dell Drivers and Utilities 媒體啟動 Dell Diagnostics

- 1 插入 Drivers and Utilities 媒體。
- 2 關機並重新啟動電腦。

螢幕上顯示 DELL 徽標時，立即按 <F12> 鍵。

 **註：** 如果您等候過久，並且螢幕上已顯示作業系統徽標，請繼續等候，直到看到 Microsoft® Windows® 桌面，然後關閉電腦並再試一次。

 **註：** 下面的步驟僅能對開機順序作單次變更。下次啟動時，電腦將依據在系統設定程式中指定的裝置啟動。

- 3 當螢幕上顯示啓動裝置清單時，請反白顯示 CD/DVD/CD-RW，並按 <Enter> 鍵。
- 4 從顯示的功能表中選擇從 CD-ROM 啓動選項，然後按 <Enter> 鍵。
- 5 鍵入 1 以啓動 CD 功能表，然後按 <Enter> 鍵繼續。
- 6 從編號清單中選擇執行 32 位元 Dell Diagnostics。如果列出多個版本，請選擇適用於您電腦的版本。
- 7 當螢幕上出現 Dell Diagnostics 主功能表時，請選擇您要執行的測試程式，並按照螢幕上的說明操作。

故障排除秘訣

排除電腦故障時，請遵循以下秘訣：

- 如果您在問題出現之前添加或卸下某個零件，請檢查安裝程序並確定該零件安裝正確（請參閱 support.dell.com 上的《維修手冊》）。
- 如果某個裝置無法作業，請確定該裝置已正確連接。
- 如果螢幕出現錯誤訊息，請記下該確切訊息。此訊息可能有助於支援人員診斷和解決問題。
- 如果在某個程式中出現錯誤訊息，請參閱該程式的說明文件。



註：本文件中的程序針對 Windows 預設檢視撰寫，因此，如果您將 Dell 電腦設定為 Windows 傳統檢視，則這些程序可能不適用。

電源問題



警示：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循您的電腦所隨附的安全資訊。請參閱 **Regulatory Compliance** 首頁 (www.dell.com/regulatory_compliance)，以取得其他安全性最佳實務的資訊。

如果電源指示燈未亮起 — 電腦可能關閉或未接通電源。

- 將電源線重新接插至電腦後面的電源連接器和電源插座。
- 暫時不要使用電源板、電源延長線和其他電源保護裝置，以確認電腦可以正常開啓。
- 確定正使用的任何電源板均已插入電源插座，並已開啓。
- 使用其他的裝置（例如檯燈）來測試電源插座，以確定其作業正常。
- 確定主電源線和前面板纜線已穩固地連接至主機板（請參閱 support.dell.com 上的《維修手冊》）。

如果電源指示燈呈藍色，且電腦沒有回應 —

- 確定連接了顯示器並且已開機。
- 如果顯示器已連接且已開機，請參閱第 27 頁的「嗶聲代碼」。

如果電源指示燈呈藍色閃爍 — 電腦處於待命模式。按鍵盤上的任一按鍵、移動滑鼠或按電源按鈕，均可以恢復正常作業。

如果電源指示燈呈琥珀色閃爍 — 表示電腦已接通電源，某個裝置可能有故障或安裝不正確。

- 卸下並重新安裝所有記憶體模組（請參閱 support.dell.com 上的《維修手冊》）。
- 請卸下然後重新安裝任何擴充卡，包括顯示卡（請參閱 support.dell.com 上的《維修手冊》）。

如果電源指示燈呈琥珀色穩定 — 表示電源可能出現問題，某個裝置可能有故障或安裝不正確。

- 請確定處理器電源線穩固地連接主機板電源連接器（請參閱 support.dell.com 上的《維修手冊》）。
- 確定主電源線和前面板纜線已穩固地連接至主機板連接器（請參閱 support.dell.com 上的《維修手冊》）。

排除干擾 — 某些可能的干擾因素包括：

- 電源、鍵盤和滑鼠延長線
- 連接到同一電源板的裝置過多
- 多個電源板連接至相同電源插座

記憶體問題



警示：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循您的電腦所隨附的安全資訊。請參閱 **Regulatory Compliance** 首頁 (www.dell.com/regulatory_compliance)，以取得其他安全性最佳實務的資訊。

如果您收到記憶體不足的訊息 —

- 儲存並關閉所有開啓的檔案，結束所有已開啓但不在使用中的應用程式，查看能否解決問題。
- 請參閱軟體說明文件，以獲得最低記憶體要求。如有必要，請安裝附加的記憶體（請參閱 support.dell.com 上的《維修手冊》）。
- 重新接插記憶體模組（請參閱 support.dell.com 上的《維修手冊》），以確保電腦可與記憶體順利通訊。
- 執行 Dell Diagnostics（請參閱第 35 頁的「Dell Diagnostics」）。

如果您遇到其他記憶體問題 —

- 重新接插記憶體模組（請參閱 support.dell.com 上的《維修手冊》），以確保電腦可與記憶體順利通訊。
- 請確定您遵循記憶體安裝規範執行操作（請參閱 support.dell.com 上的《維修手冊》）。
- 確定您的電腦支援您正使用的記憶體。若要獲得有關您電腦支援的記憶體類型的更多資訊，請參閱第 19 頁的「規格」。
- 執行 Dell Diagnostics（請參閱第 35 頁的「Dell Diagnostics」）。

鎖定和軟體問題



警示：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循您的電腦所隨附的安全資訊。請參閱 **Regulatory Compliance 首頁** (www.dell.com/regulatory_compliance)，以取得其他安全性最佳實務的資訊。

電腦無法啓動

確定電源線已穩固地連接至電腦和電源插座

電腦停止回應



注意：如果您未能執行作業系統關機程序，則可能會遺失資料。

關閉電腦 — 如果您無法透過按鍵盤上的任一按鍵或移動滑鼠來取得回應，請按住電源按鈕至少 8 到 10 秒鐘，直至電腦關閉，然後重新啓動電腦。

程式停止回應

結束程式 —

- 1 同時按下 <Ctrl><Shift><Esc> 以存取工作管理員，然後按一下**應用程式**標籤。
- 2 按一下選擇無回應的程式，然後按一下**結束工作**。

程式多次當機



註：大部分軟體在說明文件或者軟碟、CD 或 DVD 中都會包含軟體的安裝說明。

查看軟體說明文件 — 如有必要，請先解除安裝程式，然後再重新安裝。

程式適用於舊版 Microsoft® Windows® 作業系統

執行程式相容性精靈 —

Windows Vista：

程式相容性精靈可組態程式，以便其可在類似於非 Windows Vista 作業系統的環境中執行。

- 1 按一下開始  → 控制台 → 程式集 → 在此版本的 Windows 上使用較舊版的程式。
- 2 在歡迎畫面中，單按下一步。
- 3 依螢幕指示操作。

Windows XP：

程式相容性精靈可組態程式，以便其可在類似於非 XP 作業系統的環境中執行。

- 1 按一下開始 → 所有程式 → 附屬應用程式 → 程式相容性精靈 → 下一步。
- 2 依螢幕指示操作。

出現全藍畫面

關閉電腦 — 如果您無法透過按鍵盤上的任一按鍵或移動滑鼠來取得回應，請按住電源按鈕至少 8 到 10 秒鐘，直至電腦關閉，然後重新啟動電腦。

其他軟體問題

請查看軟體說明文件或與軟體製造廠商聯絡，以獲得有關故障排除的資訊 —

- 確定程式與您電腦上安裝的作業系統相容。
- 確定電腦滿足執行軟體所需的最低硬體要求。請參閱軟體說明文件，以獲得相關資訊。
- 確定已正確安裝並組態程式。
- 確認裝置驅動程式未與該程式發生衝突。
- 如有必要，請先解除安裝程式，然後再重新安裝。

立即備份您的檔案

- 使用病毒掃描程式檢查硬碟機、軟碟、CD 或 DVD
- 儲存並關閉所有開啓的檔案或程式，然後透過開始選單關閉電腦

Dell 技術更新服務

Dell 技術更新服務透過電子郵件預先通知電腦軟體與硬體更新。該服務是免費的，您可對接收通知的內容、格式以及頻率進行自訂。

若要註冊 Dell 技術更新服務，請造訪 support.dell.com/technicalupdate。

Dell 支援公用程式

Dell Support 公用程式安裝在電腦中，您可從工作列上的 Dell Support 圖示  或從**開始**按鈕啟動該公用程式。使用此支援公用程式可獲得自我支援資訊、進行軟體更新和對運算環境進行效能狀況掃描。

存取 Dell Support 公用程式

您可從工作列上的  圖示或從**開始**功能表存取 Dell Support 公用程式。如果 Dell Support 圖示未顯示在工作列上，請：

- 1 按一下**開始**→ **所有程式**→ **Dell Support**→ **Dell Support 設定**。
- 2 確定已核取在工作列上顯示圖示選項。



註：如果**開始**功能表中沒有 Dell Support 公用程式，請造訪 support.dell.com 下載該軟體。

Dell Support 公用程式已依照您的運算環境進行自訂。

當您按一下或連按兩下工作列上的  圖示，或在其上按一下滑鼠右鍵時，會執行不同的功能。

按一下 Dell Support 圖示

按一下  圖示，或在其上按一下滑鼠右鍵，以執行以下工作：

- 檢查您的運算環境。
- 檢視 Dell Support 公用程式設定。
- 存取 Dell Support 公用程式的說明檔。
- 檢視常見問題。
- 瞭解有關 Dell Support 公用程式的更多資訊。
- 關閉 Dell Support 公用程式。

連按兩下 Dell Support 圖示

連按兩下  圖示可手動檢查運算環境、檢視常見問題、存取 Dell Support 公用程式的說明檔以及檢視 Dell Support 設定。

若要獲得有關 Dell Support 公用程式的更多資訊，請按一下 Dell™ Support 螢幕頂部的問號 (?)。

重新安裝軟體

驅動程式

識別驅動程式

如果您在使用任何裝置時遇到問題，請確認驅動程式是否是問題的根源，如有必要，請更新驅動程式。

Microsoft® Windows Vista®：

- 1 按一下 Windows Vista 開始按鈕 ，然後在電腦上按一下滑鼠右鍵。
- 2 按一下內容 → 裝置管理員。



註：螢幕上將出現**使用者帳戶控制**視窗。如果您在電腦上使用的是管理員帳戶，請按一下**繼續**；否則，請與您的管理員聯絡以繼續操作。

Microsoft Windows® XP：

- 1 按一下開始 → 控制台。
- 2 在**選取類別目錄**下，按一下**效能及維護**，然後按一下**系統**。
- 3 在**系統內容**視窗中，按一下**硬體**標籤，然後按一下**裝置管理員**。

向下捲動清單，以查看是否有裝置的圖示上標有驚嘆號（帶有 [!] 的黃色圓）。

如果裝置名稱旁邊有驚嘆號，您可能需要重新安裝驅動程式，或安裝新的驅動程式（請參閱第 43 頁的「重新安裝驅動程式和公用程式」）。

重新安裝驅動程式和公用程式



注意：Dell 支援網站 (support.dell.com) 和 **Drivers and Utilities** 媒體均提供經驗證適用於 Dell™ 電腦的驅動程式。如果安裝來自其他來源的驅動程式，您的電腦可能會無法正常作業。

返回之前的裝置驅動程式版本

Windows Vista :

- 1 按一下 Windows Vista 開始按鈕 ，然後在電腦上按一下滑鼠右鍵。
- 2 按一下內容 → 裝置管理員。
 -  **註：**螢幕上將出現**使用者帳戶控制**視窗。如果您在電腦上使用的是管理員帳戶，請按一下**繼續**；否則，請與您的管理員聯絡以進入裝置管理員。
- 3 在已安裝新驅動程式的裝置上按一下滑鼠右鍵，然後按一下**內容**。
- 4 按一下**驅動程式**標籤 → **回復驅動程式**。

Windows XP :

- 1 按一下**開始** → **我的電腦** → **內容** → **硬體** → **裝置管理員**。
- 2 在已安裝新驅動程式的裝置上按一下滑鼠右鍵，然後按一下**內容**。
- 3 按一下**驅動程式**標籤 → **回復驅動程式**。

如果裝置驅動程式回復無法解決問題，請使用系統還原（請參閱第 46 頁的「還原作業系統」）將電腦恢復到安裝新驅動程式之前的作業狀態。

使用 Drivers and Utilities 媒體

如果使用裝置驅動程式回復或系統還原（請參閱第 46 頁的「還原作業系統」）均無法解決問題，則請從 Drivers and Utilities 媒體重新安裝驅動程式。

- 1 螢幕上顯示 Windows 桌面時，插入 Drivers and Utilities 媒體。
 - 如果您是第一次使用 Drivers and Utilities 媒體，請跳至步驟 2。否則，請跳至步驟 5。
- 2 當 Drivers and Utilities 媒體安裝程式啟動後，請按照螢幕上提示操作。
 -  **註：**Drivers and Utilities 程式大多會自行啟動。如果沒有自動執行，請啟動 Windows 檔案總管，按一下 CD 光碟機目錄以顯示 CD 的內容，然後連按兩下 **autorcd.exe** 檔案。
- 3 當螢幕上出現 InstallShield 精靈**完成**視窗時，取出 Drivers and Utilities 媒體，然後按一下**完成**以重新啟動電腦。
- 4 當您看到 Windows 桌面時，重新插入 Drivers and Utilities 媒體。

- 5 在歡迎 Dell 系統擁有者螢幕中，按一下下一步。



註：Drivers and Utilities 程式僅顯示電腦已安裝硬體的驅動程式。如果您有安裝其他硬體，可能不會顯示新硬體的驅動程式。如果未顯示這些驅動程式，請結束 Drivers and Utilities 程式。若要獲得有關驅動程式的資訊，請參閱該裝置隨附的說明文件。

螢幕上會顯示訊息，說明 Drivers and Utilities 媒體正在偵測電腦硬體。

電腦所使用的驅動程式將自動顯示在**我的驅動程式**—ResourceCD 已識別的系統元件視窗中。

- 6 按一下要重新安裝的驅動程式，並按照螢幕上的指示操作。

如果其中未列出某個驅動程式，則表示您的作業系統不需要此驅動程式。

手動重新安裝驅動程式

按照前一章節中的說明，將驅動程式檔案擷取至硬碟機後：

- 1 按一下 Windows Vista 開始按鈕 ，然後在電腦上按一下滑鼠右鍵。

- 2 按一下內容 → 裝置管理員。



註：螢幕上將出現**使用者帳戶控制**視窗。如果您在電腦上使用的是管理員帳戶，請按一下**繼續**；否則，請與您的管理員聯絡以進入裝置管理員。

- 3 連按兩下您要為其安裝驅動程式的裝置類型（例如**音效或影像**）。

- 4 連按兩下您要為其安裝驅動程式的裝置名稱。

- 5 按一下**驅動程式**標籤 → **更新驅動程式** → **瀏覽電腦上的驅動程式軟體**。

- 6 按一下**瀏覽**，並瀏覽至存放先前複製的驅動程式檔案所在的位置。

- 7 當螢幕上出現相應的驅動程式名稱時，按一下驅動程式的名稱 → **確定** → 下一步。

- 8 按一下**完成**，並重新啟動電腦。

還原作業系統

您可以按以下方式還原您的作業系統：

- Microsoft Windows 系統還原可將您的電腦返回至先前的作業狀態（不影響資料檔案）。將系統還原用作還原作業系統和保留資料檔案的第一解決方案。
- Dell Factory Image Restore（適用於 Windows Vista）會將硬碟機還原至您購買電腦時其所處的作業狀態。這會永久刪除硬碟機上的所有資料，並移除您在收到電腦後安裝的所有程式。請僅在系統還原無法解決您的作業系統問題時，才使用 Dell Factory Image Restore。
- 如果您的電腦隨附了**作業系統**媒體，則可以使用該媒體來還原作業系統。但是，使用**作業系統**媒體也會刪除硬碟機上的所有資料。請僅在系統還原無法解決您的作業系統問題時使用該媒體。

使用 Microsoft® Windows® 系統還原

如果對硬體、軟體或其他系統設定所做的變更使電腦處於不理想的作業狀態，Windows 作業系統提供的系統還原選項可讓您將電腦還原至先前的作業狀態（不影響資料檔案）。系統還原對電腦所做的任何變更均可完全撤銷。



注意：請定期備份您的資料檔案。系統還原不能監測資料檔案，也無法對其進行恢復。



註：本文件中的程序適用於 Windows 預設檢視，因此如果您將 Dell™ 電腦設定為 Windows 傳統檢視，這些程序可能不適用。



註：將 Dell™ 電腦設為 Windows 傳統檢視。

啓動系統還原

Windows Vista：

- 1 按一下**開始** .
- 2 在開始搜尋方塊中，鍵入**系統還原**並按 <Enter> 鍵。



註：螢幕上將出現**使用者帳戶控制**視窗。如果您在電腦上使用的是管理員帳戶，請按一下**繼續**；否則，請聯絡管理員以繼續所需動作。

- 3 按一下**下一步**，按照螢幕上接下來的提示操作。

如果系統還原無法解決問題，您可以復原上次系統還原（請參閱第 47 頁的「復原上次系統還原」。）

Windows XP：



注意：將電腦還原至先前的作業狀態之前，請儲存並關閉所有開啓的檔案，並結束所有開啓的程式。在系統還原完成之前，請勿變更、開啓或刪除任何檔案或程式。

- 1 按一下**開始**→**所有程式**→**附屬應用程式**→**系統工具**→**系統還原**。
- 2 按一下**將電腦還原到較早的時間點**或**建立還原點**。
- 3 按一下**下一步**並按照接下來的螢幕提示進行操作。

復原上次系統還原



注意：在復原上一次系統還原之前，請儲存並關閉所有開啓的檔案，結束所有開啓的程式。在系統還原完成之前，請勿變更、開啓或刪除任何檔案或程式。

Windows Vista：

- 1 按一下**開始** .
- 2 在開始搜尋方塊中，鍵入**系統還原**並按 <Enter> 鍵。
- 3 按一下**復原上次還原**，然後按一下**下一步**。

Windows XP：

- 1 按一下**開始**→**所有程式**→**附屬應用程式**→**系統工具**→**系統還原**。
- 2 按一下**復原上次還原**，然後按一下**下一步**。

啓用系統還原



註：無論磁碟空間有多小，Windows Vista 都不會停用系統還原。因此，下面的步驟僅適用於 Windows XP。

當您重新安裝 Windows XP 時，若可用硬碟空間小於 200 MB，則系統還原將會自動停用。

若要查看系統還原是否啓用，請：

- 1 按一下**開始**→**控制台**→**效能及維護**→**系統**。
- 2 按一下**系統還原**標籤，並確定取消核取關閉所有磁碟上的系統還原。

使用 Dell™ Factory Image Restore

 **注意：**使用 Dell Factory Image Restore 會永久刪除硬碟機上的所有資料，並移除您在收到電腦後安裝的所有程式或驅動程式。如有可能，請在使用這些選項之前備份資料。請僅在系統還原無法解決您的作業系統問題時，才使用 Dell Factory Image Restore。

 **註：**Dell Factory Image Restore 可能無法在某些國家或電腦上使用。

請僅將 Dell Factory Image Restore (Windows Vista) 用作還原作業系統的最後選擇。這些選項可將硬碟機還原至您購買電腦時所處的作業狀態。您收到電腦後新增的任何程式或檔案（包括資料檔案）均會從硬碟機上永久刪除。資料檔案包括文件、試算表、電子郵件訊息、數位相片及音樂檔案等。如有可能，請在使用 Factory Image Restore 之前備份所有資料。

Dell Factory Image Restore（僅限 Windows Vista）

- 1 開啓電腦。螢幕上顯示 Dell 徽標時，請按 <F8> 鍵數次，以存取 Vista 進階開機選項視窗。
- 2 選擇**修復您的電腦**。
螢幕上將出現**系統修復選項**視窗。
- 3 選擇鍵盤配置，然後按一下**下一步**。
- 4 若要存取修復選項，請以本機使用者身份登入。若要存取命令提示，請在使用者名稱欄位中鍵入 administrator，然後按一下**確定**。
- 5 按一下 **Dell Factory Image Restore**。

 **註：**根據您的組態，您可能需要選擇 **Dell 出廠工具**然後選擇 **Dell Factory Image Restore**。

- 6 在 Dell Factory Image Restore 歡迎畫面中，按一下**下一步**。
會出現 Confirm Data Deletion（確認資料刪除）螢幕。

 **注意：**如果您要放棄執行 Factory Image Restore，請按一下**取消**。

- 7 按一下核取方塊以確認您要繼續為硬碟機重新製作格式，並將系統軟體還原至出廠狀態，然後按一下**下一步**。

還原過程開始，該過程可能需要五分鐘或更長時間才能完成。將作業系統和出廠時安裝的應用程式還原至出廠狀態後，會出現訊息。

- 8 按一下**完成**以重新啓動電腦。

使用作業系統媒體

開始操作之前

如果您打算重新安裝 Windows 作業系統來解決新安裝的驅動程式之問題，請先嘗試使用 Windows 裝置驅動程式回復。請參閱第 44 頁的「返回之前的裝置驅動程式版本」。如果裝置驅動程式回復無法解決問題，則請使用系統還原將 Microsoft Windows 作業系統還原至安裝新裝置驅動程式之前的作業狀態。請參閱第 46 頁的「使用 Microsoft® Windows® 系統還原」。



注意：執行安裝之前，請先備份主硬碟機上的所有資料檔案。對於傳統硬碟機組態，主硬碟機是電腦偵測到的第一個磁碟機。

若要重新安裝 Windows，您必須有 Dell™ 作業系統媒體和 Dell Drivers and Utilities 媒體。



註：Dell Drivers and Utilities 媒體包含組裝電腦期間安裝的驅動程式。使用 Dell Drivers and Utilities 媒體載入所需的任何驅動程式。根據您訂購電腦的地區或您是否要求媒體，您的電腦可能未隨附 Dell Drivers and Utilities 媒體和 Dell 作業系統媒體。

重新安裝 Windows

重新安裝過程可能需要 1 到 2 個小時才能完成。重新安裝作業系統之後，您還必須重新安裝裝置驅動程式、防毒程式以及其他軟體。

- 1 儲存並關閉所有開啓的檔案，結束所有開啓的程式。
- 2 插入**作業系統**媒體。
- 3 如果出現**安裝 Windows** 訊息，請按一下**結束**。
- 4 重新啓動電腦。

螢幕上顯示 DELL 徽標時，立即按 <F12> 鍵。



註：如果您等候過久，並且螢幕上已顯示作業系統徽標，請繼續等候，直到看到 Microsoft® Windows® 桌面，然後關閉電腦並再試一次。



註：下面的步驟僅能對開機順序作單次變更。下次啓動時，電腦將依據在系統設定程式中指定的裝置啓動。

- 5 當螢幕上顯示啓動裝置清單時，請反白顯示 CD/DVD/CD-RW 磁碟機，並按 <Enter> 鍵。
- 6 按下任意鍵即可從 CD-ROM 啓動，然後按照螢幕上的指示完成安裝。

6

尋找資訊

 **註：**某些功能或媒體可能是選配，您的電腦可能未隨附這些功能或媒體。某些功能或媒體可能在某些國家 / 地區不提供。

 **註：**其他資訊可能隨附於您的電腦中。

文件 / 媒體 / 標籤	目錄
服務標籤 / 快速服務代碼標籤 服務標籤 / 快速服務代碼標籤位於您的電腦上。	<ul style="list-style-type: none">• 當您使用 support.dell.com 或與支援人員聯絡時，可使用服務標籤來標識您的電腦• 當您與支援部門聯絡時，可輸入快速服務代碼來轉接您的電話 <p>註：您的服務標籤 / 快速服務代碼標籤位於您的電腦上。</p>
Drivers and Utilities 媒體 Drivers and Utilities 媒體是電腦可能已隨附的 CD 或 DVD。	<ul style="list-style-type: none">• 電腦的診斷程式• 電腦的驅動程式 <p>註：驅動程式和說明文件更新可在 support.dell.com 上找到。</p> <ul style="list-style-type: none">• 筆記本系統軟體 (NSS)• 讀我檔案 <p>註：讀我檔案可能包含在您的媒體中，它提供有關電腦技術變更的最新更新資訊，或者為技術人員或有經驗的使用者提供進階技術參考資料。</p>
作業系統媒體 作業系統媒體是電腦可能已隨附的 CD 或 DVD。	重新安裝作業系統

文件 / 媒體 / 標籤	目錄
<p>安全性、法規、保固與支援文件</p> <p>此類型資訊可能會隨電腦提供。若要獲得其他管制資訊，請參閱 www.dell.com 的 Regulatory Compliance 首頁： www.dell.com/regulatory_compliance。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 保固資訊 • 條款與條件（僅限美國） • 安全指示 • 管制資訊 • 人體工學資訊 • 最終使用者授權合約
<p>維修手冊</p> <p>電腦的《維修手冊》可在 support.dell.com 上找到。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 如何卸下與裝回零件 • 如何組態系統設定 • 如何排除故障和解決問題
<p>Dell 技術指南</p> <p>《Dell 技術指南》可以從 support.dell.com 取得。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 關於您的作業系統 • 使用與維護裝置 • 瞭解 RAID、網際網路、藍芽[®]、電子郵件、網路連線等技術
<p>Dell Latitude ON™</p> <p>《Dell Latitude ON》可能會隨電腦提供。 註： Dell Latitude ON 為選配功能。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dell Latitude ON 概觀 • 如何安裝、設定和使用此應用程式 • 如何使用 Latitude ON 連線上網
<p>Dell Latitude ON™ Reader 說明檔</p> <p>Dell Latitude ON Reader 說明檔儲存在您的硬碟機內。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dell Latitude ON Reader 概觀 • 如何安裝、設定和使用此應用程式 • 常見問題
<p>Dell™ 系統管理管理員指南</p> <p>《Dell 系統管理管理員指南》可以從 support.dell.com 取得。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 有關 Intel[®] 主動式管理技術 (iAMT[®]) 的資訊，包括概觀、功能、設定與組態資訊。 • iAMT 驅動程式位置。
<p>Microsoft[®] Windows[®] 授權標籤</p> <p>您的 Microsoft Windows 授權合約位於您的電腦上。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 請提供作業系統的產品金鑰。

獲得幫助

獲得幫助



警示：如果您需要卸下機箱蓋，請先拔下所有電源插座上的電腦電源線和數據機纜線。請按照您電腦隨附的安全說明執行操作。

如果在使用電腦時遇到問題，您可以完成以下步驟對問題進行診斷並排除故障：

- 1 請參閱第 37 頁的「故障排除秘訣」，以獲得有關電腦所遇到問題的資訊和要執行的程序。
- 2 請參閱第 35 頁的「Dell Diagnostics」，以獲得有關如何執行 Dell Diagnostics 的程序。
- 3 請填寫第 57 頁的「診斷核對清單」。
- 4 可使用 Dell 支援 (support.dell.com) 上由 Dell 提供的各種線上服務，以獲得有關安裝與故障排除程序的說明。請參閱第 54 頁的「線上服務」，以獲得更詳細的線上 Dell 支援清單。
- 5 如果上述步驟均無法解決問題，請參閱第 58 頁的「與 Dell 公司聯絡」。



註：請使用電腦附近的電話聯絡 Dell 支援部門，以便支援人員協助您執行所有必要的程序。



註：某些國家 / 地區可能未提供 Dell 的快速服務代碼系統。

聽到 Dell 自動化電話系統發出的提示時，請輸入快速服務代碼，以便將電話直接轉給相關的支援人員。如果您沒有快速服務代碼，請開啓 Dell Accessories 資料夾，連按兩下**快速服務代碼**圖示，然後按照指示進行操作。

若要獲得有關使用 Dell 支援的說明，請參閱第 54 頁的「技術支援和客戶服務」。



註：美國大陸以外的某些地方可能未提供以下某些服務。請聯絡您當地的 Dell 代理商，以獲得有關可用性方面的資訊。

技術支援和客戶服務

Dell 支援服務可隨時為您解答有關 Dell™ 硬體的問題。Dell 的支援人員將使用基於電腦的診斷，快速而準確地解答您的問題。

若要與 Dell 的支援服務部門聯絡，請參閱第 56 頁的「在聯絡之前」，然後參閱您所在地區的聯絡資訊或造訪 support.dell.com。

DellConnect™

DellConnect 是一種簡單的線上存取工具，可讓 Dell 服務和支援人員在您的完全監督下透過寬頻連線存取您的電腦，診斷問題並對其進行修復。若要獲得更多資訊，請造訪 support.dell.com，然後按一下 DellConnect。

線上服務

您可以在以下網站瞭解有關 Dell 產品和服務的資訊：

www.dell.com

www.dell.com/ap（僅限於亞太地區）

www.dell.com/jp（僅限於日本）

www.euro.dell.com（僅限於歐洲）

www.dell.com/la（僅限於拉丁美洲和加勒比海地區）

www.dell.ca（僅限於加拿大）

您可以透過以下網站及電子郵件位址存取 Dell 支援：

- Dell 支援網站：

support.dell.com

support.jp.dell.com（僅限於日本）

support.euro.dell.com（僅限於歐洲）

- Dell 支援電子郵件位址：

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

la-techsupport@dell.com（僅限於拉丁美洲和加勒比海地區）

apsupport@dell.com（僅限於亞太地區）

- Dell 市場及銷售部電子郵件位址：
apmarketing@dell.com（僅限於亞太地區）
sales_canada@dell.com（僅限加拿大）
- 匿名檔案傳送通訊協定 (FTP)：
ftp.dell.com – 登入為 anonymous 使用者，並以您的電子郵件位址作為密碼

AutoTech 服務

Dell 的自動化技術支援服務 (AutoTech) 為您提供錄製的問題解答，解答了 Dell 客戶最常提出的有關膝上型和桌上型電腦的問題。

在您聯絡 AutoTech 時，請使用按鍵式電話來選擇與您的問題相關的主題。若要獲得您所在地區應撥打的電話號碼，請參閱第 58 頁的「與 Dell 公司聯絡」。

自動化訂購狀態查詢服務

若要查詢您訂購的所有 Dell 產品的狀態，可以造訪 support.dell.com，或者聯絡自動化訂購狀態查詢服務部門。會有錄音提示您提供尋找並報告所訂購產品所需的資訊。若要獲得您所在地區應撥打的電話號碼，請參閱第 58 頁的「與 Dell 公司聯絡」。

訂單問題

如果您的訂單出現問題，例如缺少零件、零件錯誤或帳單不正確等，請與 Dell 公司聯絡，以獲得客戶援助服務。在您聯絡時，請準備好您的發票或包裝單。若要獲得您所在地區應撥打的電話號碼，請參閱第 58 頁的「與 Dell 公司聯絡」。

產品資訊

如果您需要有關 Dell 其他產品的資訊，或者您想訂購產品，請造訪 Dell 網站 (www.dell.com)。若要獲得您所在地區應撥打的電話號碼或向銷售專員諮詢的電話號碼，請參閱第 58 頁的「與 Dell 公司聯絡」。

退回零件以便進行保固維修或退款

無論您退回貨品以便進行維修還是要求退款，請按照以下說明準備好所有要退回的貨品：

- 1 聯絡 Dell 以取得一個退回材料授權號碼，然後將它清楚地寫在包裝箱外面的顯眼處。
若要獲得您所在地區應撥打的電話號碼，請參閱第 58 頁的「與 Dell 公司聯絡」。附上發票的副本和一封寫明退回原因的信函。
- 2 附上一份診斷核對清單（請參閱第 57 頁的「診斷核對清單」），寫明您執行過的測試及 Dell Diagnostics 報告的所有錯誤訊息（請參閱第 58 頁的「與 Dell 公司聯絡」）。
- 3 如果您要求退款，請附上退回貨品的所有附件（電源線、軟體軟碟和指南等）。
- 4 請使用該設備原來的（或類似的）包裝材料來包裝。

您必須支付運費費用，支付退回產品的保險，並承擔運送至 Dell 公司途中遺失的風險。本公司不接受以貨到付款 (C.O.D.) 方式寄送的包裹。

退回的貨品如果不符合上述任何一項要求，Dell 公司的接收部門將拒絕接收並會將其退還給您。

在聯絡之前



註：聯絡時請準備好您的快速服務代碼。該代碼可讓 Dell 的自動化支援電話系統更有效地轉接您的電話。也可能要求您提供服務標籤（位於電腦的後面或底部）。

請記住填寫診斷核對清單（請參閱第 57 頁的「診斷核對清單」）。如有可能，請在聯絡 Dell 尋求援助之前先開啓電腦，並使用電腦附近的電話聯絡 Dell。技術人員可能會要求您在鍵盤上鍵入一些命令，轉述操作細節，或者嘗試執行只限於在該系統上進行的其他故障排除步驟。請確定已準備好電腦說明文件。



警示：拆裝電腦內部元件之前，請遵循電腦隨附的說明文件中之安全說明。

診斷核對清單

姓名：

日期：

地址：

電話號碼：

服務標籤（電腦後面或底部的條碼）：

快速服務代碼：

退回材料授權號碼（如果已經由 Dell 支援技術人員提供）：

作業系統和版本：

裝置：

擴充卡：

您有連接至網路嗎？是 否

網路、版本和網路配接器：

程式和版本：

請參閱您的作業系統說明文件，以確定系統啟動檔的內容。如果電腦已連接至印表機，請列印每份檔案。否則，請在聯絡 Dell 之前，記錄每份檔案的內容。

錯誤訊息、嗶聲代碼或診斷故障碼：

問題說明和您執行過的故障排除程序：

與 Dell 公司聯絡

美國的客户請撥打 800-WWW-DELL (800-999-3355)。



註：如果無法連線網際網路，則可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到聯絡資訊。

Dell 提供了一些線上和電話支援與服務選擇。服務的提供因國家 / 地區和產品而異，某些服務可能在您所在地區並不提供。若因銷售、技術支援或客戶服務問題要與 Dell 公司聯絡，請：

- 1 造訪 support.dell.com，在網頁底部的**選擇國家/地區**下拉式選單中確認您所在的國家或地區。
- 2 按一下網頁左側的**與我們聯絡**，然後選擇所需的服務或支援連結。
- 3 選擇便於您與 Dell 公司聯絡的方式。

索引

D

Dell

- Factory Image Restore，48
- 支援公用程式，41
- 技術支援和客戶服務，54
- 技術更新服務，41
- 軟體更新，41
- 聯絡，53，58

Dell Diagnostics，35

- 從 Drivers and Utilities 媒體
啓動，36
- 從硬碟機啓動，36

Dell Factory Image Restore，48

Dell Latitude ON Reader 說明，52

Dell Latitude ON 指南，52

Dell Wi-Fi Catcher 網路定位器，10

Dell 技術指南，52

DellConnect，54

Drivers and Utilities 媒體，44，51

- Dell Diagnostics，35

F

Factory Image Restore，48

S

S.M.A.R.T.，35

W

Windows Vista

- Dell Factory Image Restore，48
- 回到前一個裝置驅動程式版本，44
- 系統還原，46
- 重新安裝，51
- 程式相容性精靈，40
- 裝置驅動程式回復，44

Windows XP

- 回到前一個裝置驅動程式版本，44
- 系統還原，46
- 重新安裝，51
- 設定網際網路連線，14
- 裝置驅動程式回復，44
- 檔案及設定轉移精靈，15

Windows 授權標籤，52

Wi-Fi Catcher 網路定位器，10

二劃

人體工學資訊，52

四劃

- 支援，53
 - DellConnect，54
 - 地區，54
 - 技術支援和客戶服務，54
 - 與 Dell 公司聯絡，58
 - 線上服務，54
- 支援資訊，52
- 文件
 - Dell Latitude ON Reader 說明，52
 - Dell Latitude ON 指南，52

六劃

- 安全資訊，52

七劃

- 作業系統
 - Dell Factory Image Restore，48
 - 系統還原，46
 - 重新安裝，51
 - 媒體，49
- 作業系統的產品金鑰，52
- 作業系統媒體，51
- 快速服務代碼，51
- 更新
 - 軟體與硬體，41
- 系統還原，46
 - 啓用，47

八劃

- 使用者授權合約 (EULA)，52
- 服務標籤，51

九劃

- 保固資訊，52
- 前視圖，7
- 後視圖，9
- 故障排除，27，52
 - Dell Diagnostics，35
 - 秘訣，37
 - 記憶體，38
 - 軟體，39-40
 - 程式當機，39
 - 程式與 Windows 的相容性，40
 - 電源，37
 - 電源指示燈，27
 - 電源指示燈狀態，37
 - 電腦無回應，39
 - 錯誤訊息，28
 - 還原至先前的狀態，46
 - 藍幕，40
- 重新安裝
 - 軟體，43
 - 驅動程式與公用程式，43

十劃

- 記憶體
 - 故障排除，38

十一劃

問題

還原至先前的狀態，46

將資訊傳輸至新電腦，15

授權標籤，52

條款和條件，52

規格，19

智慧卡，20

設定

快速設定，11

電腦，11

網際網路，13

軟體

更新，41

故障排除，39-40

重新安裝，43

問題，40

連接

IEEE 1394 裝置，12

USB 裝置，12

交流電變壓器，11

網路，13

網路纜線，11

網際網路，13

十二劃

媒體

Drivers and Utilities，51

作業系統，51

尋找資訊，51

診斷

Dell，35

嗶聲代碼，27

十三劃

電源

故障排除，37

電源指示燈狀態，37

電腦

規格，19

電話號碼，58

十四劃

嗶聲代碼，27

管制資訊，52

精靈

程式相容性精靈，40

檔案及設定轉移精靈，15

網路

Wi-Fi Catcher 網路定位器，10

連接，13

無線開關，10

概觀，13

網際網路

Wi-Fi Catcher 網路定位器，10

設定，13

連接，13

無線開關，10

維修手冊，52

與 Dell 公司聯絡，53，58

說明文件，51

技術指南，52

維修手冊，52

十五劃

膝上型電腦系統軟體，51

十六劃

錯誤訊息

嗶聲代碼，27

十七劃

檔案及設定轉移精靈，15

檢視

前面，7

背面，9

二十一劃

驅動程式，43

Drivers and Utilities 媒體，51

回復到前一個版本，44

重新安裝，43

識別，43